

Положение об условиях участия в Дисконтной Программе

С целью создания для гостей максимально благоприятных условий посещения ряда ресторанов, расположенных в городе Перми и являющихся участниками дисконтной программы «БигФиш» (Big Fish), создателем и организатором которой является ООО «БС Хоспиталити Менеджмент», разработано настоящее положение.

Использование гостем дисконтной карты подтверждает ознакомление и согласие действовать в соответствии с настоящим положением об условиях участия в дисконтной программе.

Термины и определения, используемые в Положении

ООО «БС Хоспиталити Менеджмент» (ООО «БСХМ»)	Управляющая компания, разработавшая дисконтную программу, имеющая на дисконтную программу полный комплекс авторских прав, имеющая в собственности программное обеспечение, позволяющее обрабатывать информацию по использованию дисконтной программы, отслеживать показатели эффективности, прибыльности, а также базуGuests Ресторана.
дисконтная программа	Комплекс правил, разработанный и корректируемый Владелец, с целью создания и поддержания в актуальном состоянии информацию об определенном круге людей, являющихся постоянными Гостями Ресторанов под управлением БСХМ, для лучшего удовлетворения потребностей этого кругаGuests и получения стабильного дохода Ресторанами.
участник дисконтной программы, или Ресторан (используются в положении об участии в дисконтной программе в равном значении)	Юридическое лицо или предприниматель без образования юридического лица, уполномоченный ООО «БСХМ» использовать дисконтные карты и обязанный предоставлять соответствующие скидки и бонусы гостям по указанным картам с соблюдением условий участия в дисконтной программе, а также иных правил, устанавливаемых ООО «БСХМ». Перечень участников дисконтной программы, или Ресторанов, содержится на сайте www.bshhm.ru .
гость	физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в дисконтной программе в соответствии с настоящим положением об условиях участия.
постоянный гость	гость, пришедший в любой из ресторанов участников ДП не менее трех раз в течение месяца.
администратор	работник Ресторана, ответственный за взаимодействие с гостями, в том числе по вопросам дисконтной программы.
анкета	форма, выдаваемая ООО «БСХМ» или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением согласия такого лица на участие в программе в соответствии с положением об условиях участия, а также согласием на сбор, хранение, обработку, использование персональных данных гостя.
дисконтная карта	пластиковая карта, выдаваемая гостю Рестораном в соответствии с положением об условиях участия, предъявление которой при совершении покупки товаров (услуг) у Участника дисконтной программы, в том числе, является конклюдентным действием, выражающими согласие гостя на распространение действия дисконтной программы в отношении данной сделки.

1. Базовые требования по участию в дисконтной программе

1.1. В дисконтную программу могут вступить гости обладающие совокупностью следующих характеристик:

- 1.1.1. физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет.
- 1.1.2. физическое лицо, имеющее намерение или приобретающие/потребляющие услуги участников дисконтной программы.
- 1.1.3. Дисконтная программа имеет ограниченный круг участников, определяемый ООО «БС Хоспиталити Менеджмент» и публикуемый на сайте www.bshm.ru, www.bigfishcard.ru.

2. Порядок вступления в дисконтную программу

- 2.1. Вступление в дисконтную программу является бесплатным.
- 2.2. Для вступления в Дисконтную программу:
 - гость заполняет предложенную Анкету в соответствии с инструкциями на Анкете.
 - сдает администратору ресторана старые (признанные старыми ООО «БСХМ») дисконтные карты ресторанов.
 - получает от администратора ресторана 10% дисконтную карту или обращается к Администратору с просьбой, предоставить ему дисконтную карту с 10% скидкой.

3. Порядок действия Дисконтной карты

- 3.1. Дисконтная карта является картой на предъявителя, т.е. скидка по дисконтной карте предоставляет предъявителю дисконтной карты.

Примечание: Администратор по своему усмотрению вправе отступить от правила, указанного в п. 3.1. настоящего положения, и предоставить скидку гостю по фамилии гостя, а не по факту предъявления дисконтной карты.

- 3.2. Для получения скидки гость должен предъявить дисконтную карту официанту до выставления счета.
- 3.3. Если дисконтная карта выдана впервые или заменена на новую карту, предоставление скидки по такой карте осуществляется по истечении двух рабочих дней с момента заполнения соответствующей анкеты гостем или внесением информации о выданной карте в базу данных ООО «БСХМ».
- 3.4. Действие дисконтной карты распространяется на основное меню и винную карту ресторанов, на услугу доставки.
- 3.5. Скидка по карте не распространяется на Деловые обеды и Банкетное меню.
- 3.6. Информацию о порядке действия дисконтной карты гость вправе запросить у Администратора ресторана.
- 3.7. Скидки и/или иные бонусы по дисконтной карте, а также замена дисконтной карты предоставляются на условиях, указанных в настоящем положении об участии в дисконтной программе и при наличии технической и иной возможности в ресторане на момент предъявления дисконтной карты или соответствующего требования гостем.
- 3.8. **В случае утраты/порчи гостем карты:**
 - 3.9.1. Гость незамедлительно сообщает об утрате/порче администратору ресторана.
 - 3.9.2. Гость должен заново заполнить анкету,
 - 3.9.3. Администратор выдает гостю новую дисконтную карту с соответствующим утерянной/испорченной карте процентом.

Примечание: Ресторан не несет ответственности за задержку замены дисконтной карты или за несанкционированное использование дисконтной карты.

- 3.10. **Дисконтные карты подлежат замене** при наличии технической возможности и наличии дисконтных карт соответствующего уровня в Ресторане **в следующем порядке:**

- 3.10.1. При достижении гостем по дисконтной карте накопленной суммы счетов в ресторанах в 50 000 руб., гостю предлагается перейти на дисконтную карту с размером скидки в 15%.

Примечание: У администратора всегда остается право обменять гостю карту на больший процент на свое усмотрение.

- 3.11. **Основания для отказа в замене дисконтной карты:**

- 3.11.1. гость не накопил необходимой суммы, являющейся основанием для предоставления соответствующей скидки,
- 3.11.2. гость сообщил недостоверную информацию о себе и/или сумме накоплений, независимо от времени – при заполнении анкеты или при предъявлении дисконтной карты для проведения скидки,
- 3.11.3. отсутствует техническая возможность, в том числе, но, не ограничиваясь, отсутствие возможности внести актуальные данные о госте в базу данных,

отсутствие технической или иной возможности считать информацию с дисконтной карты.

3.12. Основания для отказа в предоставлении скидки могут быть следующие:

- 3.12.1. гость не накопил необходимой суммы, являющейся основанием для предоставления соответствующей скидки,
- 3.12.2. гость не предъявил дисконтную карту,
- 3.12.3. гость сообщил недостоверную информацию о себе и/или сумме накоплений, независимо от времени – при заполнении анкеты или при предъявлении дисконтной карты для проведения скидки,
- 3.12.4.** гость в течение одного календарного года не пользовался услугами ресторана.

4. Обмен информацией, защита конфиденциальной информации:

- 4.1. Путем заполнения анкеты в Ресторане гость предоставляет обществу с ограниченной ответственностью «БС Хоспиталити Менеджмент» следующие персональные данные:
 - 4.1.1. фамилия, имя, отчество,
 - 4.1.2. год, месяц, дата рождения,
 - 4.1.3. адрес места жительства,
 - 4.1.4. номер домашнего телефона,
 - 4.1.5. номер сотового телефона,
 - 4.1.6. адрес электронной почты
- 4.2. **Цель получения и обработки персональных данных гостей включает следующее:**
 - 4.2.1. продвижение услуг ООО «БСХМ», Ресторанов, а также иных юридических лиц, являющихся участниками дисконтной программы,
 - 4.2.2. получение обратной связи от гостей о качестве обслуживания в ресторанах-участниках дисконтной программы,
 - 4.2.3. осуществление прямых контактов с гостями,
 - 4.2.4. сообщение гостям о проводимых акциях компаниями (ресторанами, отелями), являющимися участниками дисконтной программы,
 - 4.2.5. сообщение гостям о предоставляемых скидках, бонусах, изменениях в дисконтной программе,
 - 4.2.6. информирование гостей о сроке действия дисконтной программы (начале, приостановлении, окончании),
 - 4.2.7. информирование гостей о составе участников дисконтной программы,
 - 4.2.8. информирование гостей об изменениях в дисконтной программе,
 - 4.2.9. для изготовления именных карт и совершения иных действий в целях продвижения дисконтной программы и достижения целей дисконтной программы.
- 4.3. Подписав анкету, на получение дисконтной карты, гость автоматически вступает в дисконтную программу и соглашается на получение от ресторана (ов) информации (посредством смс рассылки либо рассылки на электронную почту, а также любой другой рекламной рассылки), о проводимых в ресторанах акциях, спецпредложениях и новостях.
- 4.4. Заполнение анкеты гостем свидетельствует о наличии письменного согласия на обработку персональных данных гостя ООО «БС Хоспиталити Менеджмент», а также на использование персональных данных для целей, указанных в п. 4.2. настоящего положения, что подтверждается подписью гостя в соответствующей анкете. Истечение срока действия согласия определяется событием – отзывом согласия гостем в порядке п. 4.6. настоящего положения.
- 4.5. Персональные данные гостя являются конфиденциальными. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или признания данных общедоступными.
- 4.6. Гость может в любой момент отказаться от получения какой-либо информации от ресторанов участников дисконтной программы, даже если до этого он дал письменное согласие на получение этой информации, а также от иной обработки его персональных данных. Для отказа необходимо уведомить об этом администратора любого участника Дисконтной Программы в письменном виде.

5. Прекращение участия в Дисконтной Программе.

- 5.1. Участие гостя в дисконтной программе прекращается в следующих случаях:
 - 5.1.1. в случае прекращения действия дисконтной программы. Решение о прекращении действия дисконтной программы принимает ООО «БС Хоспиталити Менеджмент» и публикует путем размещения на информации сайте www.bshh.ru, www.bigfishcard.ru;

- 5.1.2. в случае не использования гостем дисконтной карты в течение года (12 месяцев с момента последнего использования);
- 5.1.3. в случае исключения гостя из дисконтной программы в связи со следующими обстоятельствами:
- грубое нарушение гостем настоящего положения,
 - предоставление гостем недостоверных сведений при вступлении или участии в дисконтной программе,
 - неадекватное, грубое поведение гостя на территории ресторана.
- 5.2. Гость вправе прекратить свое участие (выйти из) в дисконтной программе в любое время, путем письменного уведомления об этом ресторана и/или ООО «БС Хоспиталити Менеджмент».
- для выхода из дисконтной программы гость должен сообщить следующую информацию: ФИО, номер телефона (для удаления из базы смс рассылки), email адрес (для удаления из базы электронной рассылки), год рождения (для исключения совпадений в базе), номер дисконтной карты;
 - в случае утери дисконтной карты, гость обязан сообщить следующую информацию: ФИО и дата рождения гостя.
- 5.3. Прекращение участия в дисконтной программе влечет следующие последствия:
- 5.3.1. гость обязуется сдать дисконтную карту администратору Ресторана или дисконтная карта изымается у гостя при предъявлении в ресторане;
- 5.3.2. накопления по дисконтной карте аннулируются;
- 5.3.3. сбор, хранение, обработка, использование персональных данных гостя прекращается.

6. Исключение из участия в дисконтной программе Ресторана

- 6.1. Исключение из участия в дисконтной программе ресторана происходит следующим образом:
- 6.1.1. *путем исключения в одностороннем порядке ресторана из состава участников дисконтной программы:* ООО «БС Хоспиталити Менеджмент» вправе в любой момент прекратить участие Ресторана в дисконтной программе без прямого уведомления гостя;
- 6.1.2. *путем выхода ресторана из состава участников дисконтной программы.*
- 6.2. Информацию об актуальном составе участников дисконтной программы – ресторанах гость может получить путем направления соответствующего запроса в ООО «БС Хоспиталити Менеджмент» или ознакомления с информацией в соответствующем разделе сайта www.bshh.ru, www.bigfishcard.ru.
- 6.3. Ни ресторан, ни ООО «БС Хоспиталити Менеджмент» не несут ответственность перед гостем в связи с выходом или исключением ресторана из состава участников.

7. Ответственность в рамках дисконтной программы

- 7.1. ООО «БС Хоспиталити Менеджмент» не несет ответственность за приостановление или прекращение дисконтной программы.
- 7.2. ООО «БС Хоспиталити Менеджмент», а также рестораны, осуществлявшие сбор персональных данных гостя, несут ответственность за конфиденциальность персональных данных гостя в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3. Ответственность ресторана перед гостем ограничивается обязанностью по предоставлению скидки при наличии условий, указанных в настоящем положении.
- 7.4. Рестораны не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени ООО «БС Хоспиталити Менеджмент», а ООО «БСХМ» не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, за исключением тех, что напрямую указаны в настоящем положении.
- 7.5. Ресторан/ ООО «БСХМ» не отвечает за сохранность дисконтной карты, выданной гостю, и обладает безусловным правом на обслуживание любых лиц, предъявивших дисконтную карту.
- 7.6. Ресторан не несет ответственности за задержку замены дисконтной карты или за несанкционированное использование дисконтной карты.
- 7.7. ООО «БСХМ» вправе в одностороннем порядке менять указанное положение путем размещения на сайте www.bshh.ru, www.bigfishcard.ru нового положения или изменений к настоящему положению.